

PARC NATUREL REGIONAL DU MASSIF DES BAUGES

Avis de recrutement *Agent d'accueil des Maisons Thématiques*

Le Parc naturel régional du Massif des Bauges a deux Maisons Thématiques : la Maison Faune Flore à Ecole et la Chartreuse d'Aillon à Aillon-le-Jeune. Le Parc recrute un agent d'accueil saisonnier à temps plein, afin d'assurer l'accueil à la Maison Faune-Flore (environ 80 % du temps de travail), et d'assurer un renfort à la Chartreuse (environ 20 % du temps de travail) du 24 juin 2019 au 23 septembre 2019.

La personne recrutée devra travailler en lien avec les deux salariées assurant la gestion, l'animation et l'accueil des sites et sous l'autorité du responsable des maisons thématiques.

Missions :

- Accueil du public individuel (renseignements des visiteurs au téléphone et sur les sites)
- Gestion des ventes boutiques et billetterie, tenue de caisse
- Maintenance courante du site (entretien quotidien des expositions, suivi état bâtiments et problèmes techniques, gestion des stocks des boutiques, de la documentation, des statistiques)
- Approvisionnement en documentation touristique
- Aide à la promotion des activités, renfort sur la préparation des animations, soutien logistique sur les temps forts
- Gestion des réservations
- Toute autre mission nécessaire au bon fonctionnement des sites et de l'équipe (renfort sur projets ponctuels)

Profil :

- Expérience en accueil souhaitée
- Aisance dans la gestion de caisses
- Maîtrise et aisance de l'outil informatique (Microsoft office, Open office, internet, serveur interne, billetterie interne)
- Capacités relationnelles avec le public et avec l'équipe
- Capacités à travailler en équipe (rigueur, transmission d'informations, esprit d'initiatives)
- Pratique d'une langue étrangère souhaitée
- Connaissances sur les patrimoines naturels et culturels du Massif des Bauges
- Connaissances de l'offre touristique et de randonnée du massif
- Autonomie et capacité d'adaptation, polyvalence, esprit pratique.

Recrutement :

Contrat à durée déterminée de 3 mois (du 24/06/19 au 23/09/19).

Temps de travail : 42h 30 hebdomadaires sur 5 jours continus comprenant le week-end, suivis de 2 jours de repos.

La période de contrat se décompose en trois temps :

-une phase immersive en début de contrat

-une phase intensive (juillet-août) liée aux permanences d'accueil sur le rythme de 42h30/semaine incluant le week-end.

-une phase de fin de contrat sur un rythme très allégé incluant les repos compensateurs liés à la phase intensive.

Renseignements : Jérôme DAVIET

Tél : 04 79 54 97 69

Email : j.daviet@parcdesbauges.com

Candidatures : adresser votre lettre de candidature, accompagnée d'un CV, avant le lundi 15 avril 2019 à :

Monsieur le Président
Parc naturel régional du Massif des Bauges
Maison du Parc – 73630 LE CHATELARD