

Fiche de poste

Chargé(e) d'accueil et d'animation

Maison de Site du cirque du Fer à Cheval | Mi-mai à mi-septembre 2019

Le (la) chargé(e) d'accueil et d'animation a pour fonctions :

- D'accueillir les publics dans la maison de site pendant la saison touristique ;
- De les informer sur le Grand Site, son patrimoine naturel et culturel, sa réglementation et ses activités ;
- D'accompagner les visiteurs lors de circuits touristiques sur le Grand Site afin de leur faire découvrir les lieux et leurs spécificités géographiques, géologiques, naturelles, historiques, culturelles ;
- D'animer des ateliers pédagogiques.

Missions et activités principales

Sous l'autorité du chargé de mission Grand Site, en collaboration étroite avec la mairie de Sixt-Fer-à-Cheval, l'office de tourisme intercommunal Grand Massif Montagnes du Giffre et Asters (gestionnaire de la réserve naturelle nationale de Sixt-Passy) :

Assurer une mission d'accueil et d'information

- Accueil du grand public en face à face et réponse aux demandes d'informations sur le site du cirque du Fer à Cheval et ses environs (caractéristiques, itinéraires, activités, règlementation, conditions de visite...).
- Transmission d'une information pédagogique aux visiteurs sur la base des outils mis à disposition (plaquettes, cartes, vidéo, exposition...).
- Valorisation de la destination touristique Grand Massif – Montagnes du Giffre.
- Suivi de la fréquentation de la maison de site et signalement des incidents.
- Remplacement ponctuel des agents de stationnement sur leur temps de pause.

Gérer l'espace d'accueil

- Ouverture et fermeture de l'accès à la maison de site.
- Vérification de la qualité des conditions d'accueil et remise en ordre des locaux (accessibilité, propreté, éclairage, sécurité des locaux ...).
- Actualisation de l'affichage, gestion de la mise à disposition et de la diffusion de la documentation.

Gérer l'espace de vente

- Perception des droits d'accès aux visites guidées et réalisation de ventes de produits (fonction de régisseur de recettes).
- Ouverture et fermeture de la caisse et gestion du fond de caisse.
- Agencement de l'espace de vente et gestion du stock.

Préparer une visite guidée du site

- Construction d'une visite guidée et d'un atelier pédagogique de sensibilisation aux patrimoines (naturels et culturels), sur la base d'une recherche bibliographique et des objectifs pédagogiques définis.
- Planification du programme d'animation et évaluation du temps d'intervention.
- Construction d'un discours adapté à la spécificité du public ciblé et au nombre de personnes.

Réaliser une à deux visites quotidiennes

- Accompagnement des groupes et adaptation du contenu aux spécificités du public.
- Mise en œuvre d'une évaluation des prestations (enquête de satisfaction, auto-évaluation, ...).
- Invitation à la découverte des autres activités proposées dans le site et dans ses environs.

Proposer et encadrer des ateliers et des animations

- Préparation et mise en œuvre de petits ateliers de découvertes pédagogiques.
- Adaptation des propositions en fonction des profils des groupes (origine, disponibilité, âge, ...).
- Encadrement des activités.

Compétences requises

Connaissances et savoir faire

- Modalités d'accueil
- Culture générale patrimoniale (nature et culture)
- Techniques d'animation et d'encadrement de groupes
- Pédagogie et vulgarisation des données patrimoniales
- Techniques de médiation et de communication
- Évaluer les attentes du public
- Techniques de vente
- Gestion de stocks
- Règles de sécurité des biens et des personnes
- Adaptation du discours à la diversité des publics
- Pratique de langues étrangères (minimum anglais)
- Techniques des premiers secours

Connaissances à acquérir

- Connaissances du site et de son contexte territorial, de son offre touristique et des activités proposées
- Fonctionnement et réglementation du site
- Environnement, vie locale et régionale
- Patrimoine naturel et culturel du site
- Procédures de gestion des risques naturels

Capacités

- Sens relationnel, sens du contact
- Prise de parole en public
- Écoute, empathie, sociabilité
- Curiosité et ouverture d'esprit
- Patience et maîtrise de soi
- Rigueur et ponctualité
- Adaptabilité

Poste accessible aux titulaires d'un diplôme au moins équivalent à un niveau Bac+2 (BTS, DUT, DEUST ...), dans les secteurs du tourisme, des Arts, lettres, langues ou encore des sciences naturelles (gestion et protection de la nature) ou des sciences humaines et sociales (histoire-géographie, valorisation du patrimoine, littérature et civilisation...).

Un diplôme de guide interprète national ou régional constitue un atout pour ce poste.

Conditions d'exercice

Métier sédentaire localisé à la Maison de Site, au cirque du Fer à Cheval, demandant une disponibilité liée à l'amplitude d'ouverture au public (week-ends et jours fériés), avec quelques animations quotidiennes sur le terrain. 35 heures hebdomadaires réparties sur 6 jours. Possibilité d'effectuer des heures supplémentaires.

Contrat à durée déterminée de droit public de 4 mois (du 15 mai au 15 septembre), selon les conditions fixées à l'article 3 de la loi n°84-53 du 26 janvier 1984, pour faire face temporairement à des besoins liés à un accroissement saisonnier d'activité.

Rémunération mensuelle basée sur le cinquième échelon de la grille indiciaire des adjoints d'animation territoriaux.

Liens fonctionnels et relationnels

En interne : Chargé de mission Grand Site, Mairie de Sixt-Fer-à-Cheval et direction de l'OTI Grand Massif Montagnes du Giffre.

En externe : Asters, restaurateurs et commerçants du site, accompagnateurs en moyenne montagne, employés communaux...

Date limite de candidature : 5 avril 2019

Date prévue de prise de poste : 15 mai 2019

Les candidatures (lettre de motivation et curriculum vitae) sont à adresser par courrier ou mail à l'attention de :

Mathieu BATAIS / Chargé de mission Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval

Syndicat mixte du Grand Site de Sixt-Fer-à-Cheval

Mairie - Chef-lieu - 74740 Sixt-Fer-à-Cheval

ogs@mairie-sixtferacheval.fr - Ligne directe : 04.50.34.45.83